#### Министерство сельского хозяйства и продовольствия Пермского края

Государственное бюджетное учреждение Пермского края «Центр компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров»

## ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ)

# Порядок получения усиленной квалифицированной электронной подписи

Электронная подпись – это реквизит электронного документа, подтверждающий целостность и подлинность представленной в нём информации. Электронная подпись является юридически значимым аналогом подписи на бумаге от руки.

В настоящее время все больше государственных и муниципальных услуг доступны для получения в электронном виде с электронной подписью, например работа в электронном бюджете по получению мер господдержки.

Квалифицированная электронная подпись является равным аналогом собственноручной подписи для физического лица. Для юридических лиц ею можно заменить также и печать организации. В этом случае дополнительного подтверждения подлинности документов не требуется.

Получить сертификат квалифицированной электронной подписи (КЭП) могут как юридические, так и физические лица, в том числе зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей (ИП), в аккредитованном удостоверяющем центре (УЦ).

Для этого:

# Шаг 1. Подготовьте комплект оригиналов (либо заверенных копий) документов, необходимых для получения сертификата КЭП:

- заявление на изготовление квалифицированного сертификата;
- основной документ, удостоверяющий личность заявителя-будущего владельца сертификата;
- документ, содержащий страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) руководителя;
- свидетельство о постановке лица на учет в налоговом органе;
- выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП (для юридических лиц/ИП, соответственно)

При обращении за получением сертификата КЭП представителя заявителя дополнительно подготовьте:

- документ, удостоверяющий личность представителя заявителя;
- документ, подтверждающий полномочия представлять интересы заявителя.

В отдельных случаях при получении сертификата КЭП может потребоваться предоставление дополнительных документов. С их перечнем можно ознакомиться в Регламенте УЦ, размещённом на его сайте.

#### Шаг 2. Оформите и получите сертификат.

Оформление и выдача сертификата квалифицированной электронной подписи осуществляется:

1) в территориальных отделах УФК по Пермскому краю (с перечнем отделов, а также обслуживаемых ими территориями края, адресами и контактами можно ознакомиться в приложении №1).

2) в сервисных центрах (с перечнем сервисных центров, а также адресами и контактами можно ознакомиться в приложении №2).

#### Важно!

Ответственность за использование ключа сертификата КЭП лежит на его владельце. Поэтому, в случае кражи или утери носителя с ключом КЭП как можно быстрее обратитесь в УЦ, который его выдал – это необходимо для предотвращения использования ключа злоумышленниками и возможных неприятных для владельца сертификата КЭП последствий из-за их действий.

#### Шаг 3. Выполните настройку рабочего места.

Для настройки компьютера вручную выполните следующие действия:

- 1. Откройте браузер Internet Explorer, перейдите в Свойства браузера, откройте вкладку «Безопасность» и выполните следующие настройки:
  - 1. добавьте адрес <u>https://\*.mosreg.ru</u> в зону «Надёжные сайты» (также, при получении сертификата через Личный кабинет удостоверяющего центра необходимо дополнительно добавить в данную зону адрес Личного кабинета

#### УЦ)

J			
йства браузера			8 23
Содержание	Программы		Дополнительно
Общие	Безопасность	Конф	фиденциальность
выберите зону для нас	тройки ее параметро	в безопасност	ти
٩ ا	V V	$\bigcirc$	
Интернет Мести интра	ная Надежные сеть сайты	Опасные сайты	
Надежные о	айты	ĺ	
<ul> <li>причинят вред данным.</li> <li>В этой зоне ес</li> <li>Уровень безопасност</li> <li>Разрешенные уровника</li> <li>Средний</li> <li>Запрос п</li> <li>Неподпи</li> <li>-</li> </ul>	ца вашему компьютер ть веб-сайты. и для этой зоны и: любые перед скачиванием оп исанные элементы Act	у или асного содер iveX не скачи	Вы можете добавлять в эту зону веб-сайт из нее. Заданные для зоны параметры без использоваться для всех ее сайтов. Добавить в зону следующий узел: https://sso.mosreg.ru Beб-сайты:
Bключить защиш Internet Explorer)	енный режим (потреб Другой	буется переза По ум	https://*.uslugi.mosreg.ru
Выбрать уров	ень безопасности по у	умолчанию д	Для всех сайтов этой зоны требуется проверка
	ОК	тО	тмена Применить

2. включите запуск ActiveX-элементов (кнопка «Другой» на вкладке «Безопасность»)

	-1		
Содержание	Подключения	Программы	Параметры безопасности — зона надежных сайтов
Общие	Безопасность	Кон	Параметры
Выберите зону Интернет Интернет Интернет Зона , причи даннь В этой Уровень беза Осо	и для параметры ее па Местная Наде интрасеть сайты для надежных сайтов нят вреда вашему кон- им. й зоне есть веб-сайты опасности для этой зо обый Собые параметры. Чтобы изменить их, и Для возврата к реког По умолчанию".	араметров без ежные Оп йты са которые не мпьютеру или ны целкните "Др мендованному	<ul> <li>Элементы ActiveX и модули подключения</li> <li>Автоматические запросы элементов управля</li> <li>Включить</li> <li>Отключить</li> <li>Включить</li> <li>Включить</li> <li>Отключить</li> <li>Отключить</li> <li>Выполнять сценарии элементов ActiveX, пом</li> <li>Включить</li> <li>Отключить</li> <li>Предлагать</li> <li>Запуск элементов ActiveX и модулей подклю</li> <li>Включить</li> <li>Допущенных администратором</li> <li>Отключить</li> <li>Предлагать</li> <li>Ключить</li> <li>Запуск элементов ActiveX и модулей подклю</li> <li>Включить</li> <li>Артушенных администратором</li> <li>Отключить</li> <li>Предлагать</li> <li>Ключить</li> <li>Ключить</li> <li>Ключить</li> <li>Ключить</li> <li>Ключить</li> <li>Ключить</li> <li>Ключить</li> <li>Артушенных администратором</li> <li>Отключить</li> <li>Предлагать</li> <li>Ключить</li> &lt;</ul>
Включит Internet	ъ защищенный режим Explorer)	(потребуетс	Сброс особых параметров На уровень: Низкий (по умолчанию)
	Ді	ругой	OK

- 2. Установите на рабочее место следующее программное обеспечение:
  - 1. КриптоПро CSP версии 3.9 или выше (рекомендуемая версия 4.0R3)

Способ получения дистрибутива КриптоПро CSP рекомендуется уточнить в МФЦ или УЦ при оформлении заявки на получение сертификата КЭП

2. Плагин КриптоПро ЭЦП Browser plug-in (версии 2.0). Ссылка для скачивания дистрибутива: https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin.

#### ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Помимо описанных в предыдущем пункте действий по настройке, для возможности работы на Портале государственных услуг, выполните ещё ряд настроек:

1. Установите сертификат в системное хранилище:

1.	Запустите	программу	Кри	птоПро	CSP
	<u> </u> КриптоПро CSP	1			×
	Алгоритмы	Безопасность	Winlogon	Настройки TLS	
	Общие Об	борудование	Сервис	Дополнительно	
	Контейнер закры Эти мастера позе удалить контейн	итого ключа золяют протести; нер закрытого кли	оовать, скопиро оча с носителя.	овать или	
	Протестироват	ь Скопира	вать	Удалить	
	Сертификаты в н Этот мастер позе в контейнере зан сертификатов.	контейнере закры воляет просмотре крытого ключа, и	ітого ключа ть сертификаті установить их	ы, находящиеся в хранилище	
		Просмотреть	сертификаты в	контейнере	
	Личный сертифи	кат			
	Этот мастер позе контейнером зак хранилище.	воляет связать се рытого ключа, ус	ртификат из фа становив этот с	айла с сертификат в	
		Установи	ть личный серт	ификат	
	Пароли закрыты	х ключей			
	Эти мастера позе ключей или удал	воляют изменить 1ить запомненные	пароли (ПИН-ко ранее пароли.	оды) закрытых	
	Изменить п	ароль	Удалить запомн	енные пароли	
		OK	Отме	ена Применит	ть

- 2. На вкладке «Сервис» нажмите «Просмотреть сертификаты в контейнере»;
- 3. Выберите нужный контейнер из списка по нажатию кнопки «Обзор»

#### Важно!

При открытии сертификата, система должна вернуть информацию о том, что сертификат корректен и в информации о сертификате выводятся его сведения. Ниже представлены примеры некорректного и корректного сертификата:

😥 Сертификат 💽
Общие Состав Путь сертификации
Сведения о сертификате
Срок действия этого сертификата уже истек или еще не наступил.
Кому выдан: RR
Кем выдан: Тестовый УЦ ООО "КРИПТО-ПРО"
<b>Действителен с</b> 17. 02. 2016 по 17. 05. 2016
💡 Есть закрытый ключ для этого сертификата.
Установить сертификат Заявление поставщика
Подробнее о сертификатах
OK

Пример сертификата с ошибкой

😢 Сертификат 🔤 🔤	
Общие Состав Путь сертификации	
Сведения о сертификате	
Этот сертификат предназначается для:	
<ul> <li>Подтверждает удаленному компьютеру идентификацию вашего компьютера</li> </ul>	
Кому выдан: RR5	
Кем выдан: CRYPTO-PRO Test Center 2	
<b>Действителен с</b> 19. 05. 2016 по 19. 08. 2016	
💡 Есть закрытый ключ для этого сертификата.	
Установить сертификат Заявление поставщика Подробнее о сертификатах	
ОК	

Пример корректного сертификата

- 6. После нажатия кнопки «Далее» нажмите «Установить»
- 7. При появлении такого окна нажмите «Да»



#### Наиболее часто встречающиеся затруднения в работе с сертификатами:

#### 1. КриптоПро ЭЦП Browser plug-in установлен, но не активирован в браузере.

Наиболее часто такая ситуация встречается при использовании Google Chrome. Для включения плагина в браузере необходимо зайти в меню управления расширениями и проставить параметр «Включить». Для управления расширениями необходимо перейти в Меню\Дополнительные инструменты\Расширения или просто прописать в адресной строке браузера значение chrome://extensions/.



2. Ошибка при просмотре сертификата «Этот сертификат не удалось проверить, проследив его до доверенного центра сертификации».

Ошибка связана с отсутствием корневого сертификата в хранилище Windows. Для её устранения перейдите во вкладку «Путь сертификации»:

😰 Сертификат 🧮	۲.
Общие Состав Путь сертификации	
Путь сертификации	
RR5 CRYPTO-PRO Test Center 2	
Просмотр сертификата	
Состояние сертификата:	
Этот сертификат действителен.	
Подробнее о <u>путях сертификации</u>	
ОК	

В цепочке сертификатов необходимо выбрать родительский сертификат. Откроется окно родительского сертификата с ошибкой «Нет доверия к этому корневому сертификату». Данный сертификат необходимо установить в хранилище «Доверенные корневые центры сертификации». Для установки нужно нажать на кнопку «Установить сертификат» и при выборе хранилища указать «Поместить все сертификаты в следующее хранилище:». В открывшемся окне необходимо выбрать соответствующее хранилище:

Выбор хранилища сертификата 🛛 🕰
Выберите хранилище сертификатов.
—————————————————————————————————————
ОК ОТМЕНА

#### Полезные советы

- Обеспечьте конфиденциальность ключа электронной подписи;
- При нарушении конфиденциальности ключа сертификата КЭП следует как можно быстрее уведомить об этом удостоверяющий центр и участников электронного взаимодействия;
- Не используйте ключ электронной подписи, если есть основания полагать, что его конфиденциальность была нарушена, истёк срок действия сертификата, сертификат был приостановлен или отозван;
- Применяйте для создания и проверки электронной подписи криптографические средства, соответствующие требованиям законодательства (КриптоПро СSP версии 3.9 или выше, КриптоПро ЭЦП Browser plug-in).

<sup>\* -</sup> Отношения в области использования ЭЦП регулируются Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

## Перечень, адреса и контактные данные УФК

Наименование территориального отдела УФК по Пермскому краю	Обслуживаемые территории Пермского края	Адрес местонахождения	Контактный телефон Уполномоченных лиц УРЦР
УФК по Пермскому краю	Добрянка	614000, Пермский край, г. Пермь, Петропавловская, 55a	(342) 239-97-07, (342) 239-97-06, (342) 239-95-08
Отдел № 1 УФК по Пермскому краю	Дзержинский, Ленинский, Мотовилихинский, Свердловский районы	614000, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский пр., 22	(342) 212-90-17
Отдел № 2 УФК по Пермскому краю	г.Перми, Ильинский Индустриальный район г.Перми, Пермский район, ЗАТО Звезлный	614095, Пермский край, г. Пермь, Индустриальный р-н., ул. Мира, 15	(342) 212-90-15
Отлел № 3 УФК по	Кировский район г Перми	614101, Пермский край, г.	(342) 252-81-23
Пермскому краю	Краснокамск	Пермь, Кировский р-н., ул. Кировоградская, 38	(342) 252-36-91
Отдел № 5 УФК по Пермскому краю	Александровск, Кизел	618320, Пермский край, г. Александровск, ул. Ким, 33	(34274) 3-52-76
Отдел № 6 УФК по Пермскому краю	Березники, Усольский	618400, Пермский край, г. Березники, ул. Циренщикова, 10	(34242) 6-52-48
Отдел № 8 УФК по	Губаха Гремянинск	618250, Пермский край, г.	(34248) 4-80-31
Пермскому краю	тубала, тремячинск	Губаха, ул. Дегтярева, 9	(34248) 3-03-83
Отдел № 11 УФК по Пермскому краю	Кунгур, Орда, Кишертский район, Уинский район	617470, Пермский край, г. Кунгур, ул. Красная, 18	(34271) 2-16-55
Отдел № 12 УФК по Пермскому краю	Лысьва	618900, Пермский край, г. Лысьва, ул. Федосеева, 20	(34249) 6-03-77
Отдел № 13 УФК по Пермскому краю	Соликамск, Красновишерский район	618500, Пермский край, г. Соликамск, ул. 20-летия Победы, 128	(34253) 7-55-44
Отдел № 14 УФК по Пермскому краю	Чайковский	617762, Пермский край, г. Чайковский, ул. Гагарина, 34	(34241) 6-01-12
Отдел № 15 УФК по Пермскому краю	Чусовой	618206, Пермский край, г. Чусовой, ул. Ленина, 2 в	(34256) 5-09-54
Отдел № 19 УФК по Пермскому краю	Верещагинский район, Карагайский район, Очерский район, Сивинский район	617100, Пермский край, г. Верещагино, ул. Ленина, 28	(34254) 3-31-60
Отдел № 20 УФК по Пермскому краю	Горнозаводский район	618820, Пермский край, г. Горнозаводск, ул. Свердлова, 69	(34269) 4-16-96

Отдел № 27 УФК по Пермскому	Нытвенский район, Большесосновский район,	617000, Пермский край, г. Нытва, ул. Комсомольская, 76	(34272) 3-05-09
краю	Частинский район, Оханский район		(34272) 3-04-46
Отдел № 28 УФК		617860 Пермский край п	(34266) 2-10-00
по Пермскому краю	Октябрьский район	Октябрьский, ул. Ленина, 53	(34266) 2–18-52
Отдел № 30 УФК по Пермскому краю	Осинский район, Еловский район	618120, Пермский край, г. Оса, ул. Свердлова, 2а	(34291) 4-55-41
Отдел № 34 УФК по Пермскому краю	Суксунский район	617560, Пермский край, п. Суксун, ул. Кирова, 43	(34275) 3-19-24
Отдел № 37 УФК		618601 Пермский край г	(34240) 2-83-75
по Пермскому краю	Чердыньский район	Чердынь, ул. Соборная, 15	(34240) 2-80-32
Отдел № 38 УФК по Пермскому краю	Чернушинский район, Куединский район, Бардымский район	617830, Пермский край, г. Чернушка, ул. Нефтяников, 1	(34261) 4-43-99
Отдел № 40 УФК по Пермскому краю	Кудымкар, Кочевский район, Юсьвинский район	619000, Пермский край, г. Кудымкар, ул. М.Горького, 33	(34260) 4-22-77
Отдел № 41 УФК по Пермскому краю	Гайнский район	619650, Пермский край, п. Гайны, ул. Дзержинского, д.59	(34245) 2-10-07
Отдел № 42 УФК		619430, Пермский край,	(34298) 2-14-32
по Пермскому краю	Косинский район	Косинский район, с.Коса, ул. Ленина, 60	(34298) 2-12-34
Отдел № 44 УФК по Пермскому краю	Юрлинский район	619200, Пермский край, с.Юрла, ул. Гагарина, 5	(34294) 2-17-04

## Перечень, адреса и контактные данные СЦ

Населенный пункт	Контактные данные сервисного центра
г. Пермь	ООО «ИТ-Групп»
	Ул. Куйбышева, д. 10, 2 подъезд, 3 этаж
	Тел.+73422110201, (Служба поддержки пользователей - 2701122)
	E-mail: <u>info@it-grp.com</u>
г. Пермь	ЗАО «Бионт»
	ул. Краснова, д. 24, корпус 1
	E-mail: <u>appk@biont.ru.</u>
	Тел. (342) 207-02-09
г. Кудымкар	ИП Петров Алексей Витальевич
	ул. Кирова, д. 29, оф. 14
	E-mail: itspektr@rambler.ru
	Тел.: (34260) 4-82-88, 4-75-77
г. Березники	Представительство ЗАО «Бионт»
	ул. Мира, д.42
	Тел.: 8 (3424) 3-52-82, 8909-101-71-08
	E-mail: berezniki@biont.ru
г. Верещагино	ИП Пономарёв Андрей Юрьевич
	ул. Октябрьская, д.68, офис1
	Тел: 8-908-251-61-14
	E-mail: ntn27@yandex.ru
г. Кудымкар	ИП Сидоров Александр Николаевич
	ул. М.Горького, д.25, офис 3
	Тел. (34260) 4-49-09, 8-902-478-11-31
	E-mail: kontur@kudymkar.ru
г. Кунгур	ИП Гупалов Владимир Сергеевич
	ул. Ленина, 67, оф.1
	Тел. (34271) 3-21-22
	E-mail: conskun2007@yandex.ru
г. Лысьва	ООО «Информ Центр»
	ул. Коммунаров, 24
	Тел. (34249) 6-07-88
	E-mail: info@iservice.ru

г. Соликамск	ООО «ЦТО «Система-сервис» ул. 20-летие Победы, 157 Тел. 8 (34253) 5-25-00, 4-87-78 E-mail: Im9091092944@yandex.ru	
г. Чайковский	ООО «Мастер-сервис» Приморский бульвар, 32 офис 18 Тел. 8 (34241) 3-54-10, 3-56-10	
г. Чернушка	OOO «Компания Корона» ул. Коммунистическая, д.15 Тел. (34261) 4-66-24 E-mail: zverevsl@mail.ru	
г. Очер	ИП Бессонов Дмитрий Александрович ул. Красногвардейская 54а (цокольный этаж) т.(34278)3-8080,3-79-86 E-mail: itsfera-ocher@yandex.ru	
г. Оса	ИП Тагилова Лилия Рамисовна ул. Степана Разина д.13 (у Троицкого собора) Тел.: 89504598761 E-mail: itagilov@orgtex.net	